

กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ เรื่อง ตรงปกไม่จกตา



หน่วยงานเวชระเบียน โรงพยาบาลบ่อพลอย

สมาชิกในทีม

1.น.ส.ช่อแก้ว สุโกพันธ์

2.น.ส.รีนา อินทฤทธิ์

3.นายกำพล เย็นคำ

4.นายเฉลิมวุฒิ ม่วงแก้ว

5.น.ส.ปาริชาติ โชคบุญประสงค์

6.น.ส.ณัฐฐา ละว้า

7.น.ส.จุฬา จินดากุล

8.น.ส.ชนิตา บุญทอง

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เจ้าพนักงานพัสดุ

พนักงานเก็บเอกสาร

พนักงานช่วยเหลือคนไข้

เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน

พนักงานช่วยเหลือคนไข้

เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน

เจ้าพนักงานเวชสถิติ



คำสำคัญ

หน่วยงานเวชระเบียน เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการทำประวัติผู้ป่วย ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลผู้ป่วยให้มีความสมบูรณ์ 100%

จากที่ผ่านมาทางหน่วยงานเวชระเบียนจึงให้ความสำคัญในการทำประวัติผู้มารับบริการ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงในการทำประวัติผู้ป่วยซ้ำซ้อน หรือ เพื่อลดความเสี่ยงในการทำประวัติผู้มารับบริการผิดตัวหรือผิดคน เป็นการสร้างความคุณภาพของหน่วยงานเวชระเบียน ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น



ปัญหาและสาเหตุ

ส่งตรวจผู้ป่วยนอก

หมายเลข HN [] FG SG วันที่มา 15/06/2567 เวลา 13:41:16

ชื่อ [] อายุ 46 ปี 4 เดือน 26 วัน

ที่อยู่ []

ประเภทการมา 01 มาเอง (ห้องบัตร) Lock มาครั้งสุดท้าย 13 มิ.ย. 67 08:05

สิทธิการรักษา 10 ชำระเงินเอง 0 พลายสิทธิ

เพิ่ม OPC Capture FG-0

ประเภท คนไร้ที่ไป

ในเวลา นอกเวลา

ความเร่งด่วน ปกติ

สภาพผู้ป่วย เด็ดมา

BMS Link

ผู้ป่วยมี พ.ร.บ Sticker

แยกใบสั่งยา

อาการสำคัญ [] พิมพ์ใบสั่งยา

ส่งต่อไปห้อง ### [] แสดง พิมพ์บัตรคิว

แผนก ## [] แสดงคิว

ยืมเพิ่มเวชระเบียน

พิมพ์ใบยืมเพิ่ม

เลขที่ประจำตัวประชาชน [] NHSO DFL

ผู้ป่วยเก่าในนิ โคมในเดือน
มาครั้งแรกในวัน พิมพ์ใบสั่งยาที่ TSC TDP-247 เปลี่ยน

พิมพ์ใบคิวที่ TSC TDP-247 เปลี่ยน

ใช้เครื่องอ่าน Barcode ออกคิวคักรอง (qs-slot) ประกันชีวิต QR Code Monitor

คัดกรอง COVID-19

บันทึก ลบรายการ

ส่ง Admit Send List

Help ปิด

ส่งตรวจผู้ป่วยนอก

หมายเลข HN [] FG SG วันที่มา 15/06/2567 เวลา 13:38:33

ชื่อ [] อายุ 65 ปี 11 เดือน 14 วัน

ที่อยู่ []

ประเภทการมา 01 มาเอง (ห้องบัตร) Lock มาครั้งสุดท้าย 14 พ.ย. 65 12:12

สิทธิการรักษา 45 สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค 0 พลายสิทธิ

เพิ่ม OPC Capture FG-0

ประเภท คนไร้ที่ไป

ในเวลา นอกเวลา

ความเร่งด่วน ปกติ

สภาพผู้ป่วย เด็ดมา

BMS Link

ผู้ป่วยมี พ.ร.บ Sticker

แยกใบสั่งยา

อาการสำคัญ [] พิมพ์ใบสั่งยา

ส่งต่อไปห้อง ### [] แสดง พิมพ์บัตรคิว

แผนก ## [] แสดงคิว

ยืมเพิ่มเวชระเบียน

พิมพ์ใบยืมเพิ่ม

เลขที่ประจำตัวประชาชน [] NHSO DFL

ผู้ป่วยเก่าในนิ โคมในเดือน
มาครั้งแรกในวัน พิมพ์ใบสั่งยาที่ TSC TDP-247 เปลี่ยน

พิมพ์ใบคิวที่ TSC TDP-247 เปลี่ยน

ใช้เครื่องอ่าน Barcode ออกคิวคักรอง (qs-slot) ประกันชีวิต QR Code Monitor

คัดกรอง COVID-19

บันทึก ลบรายการ

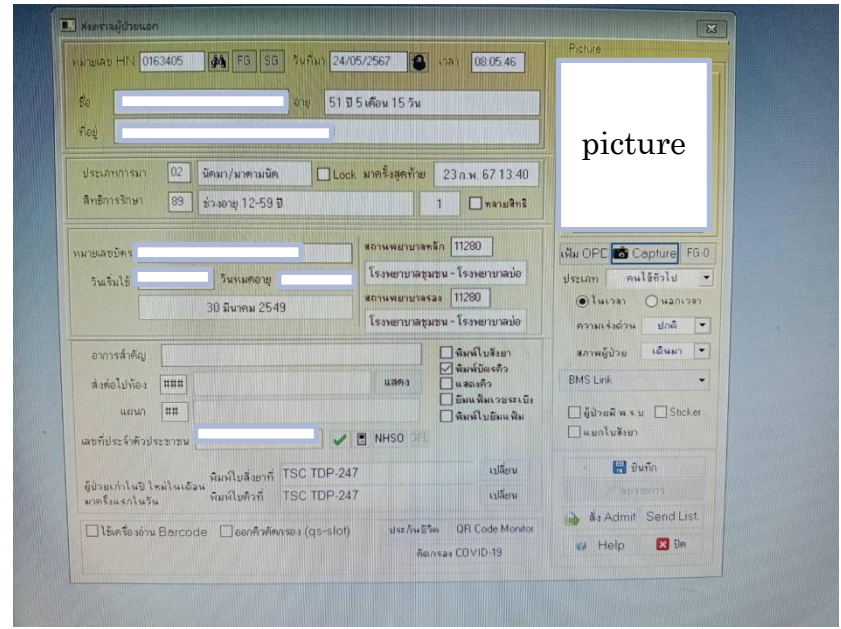
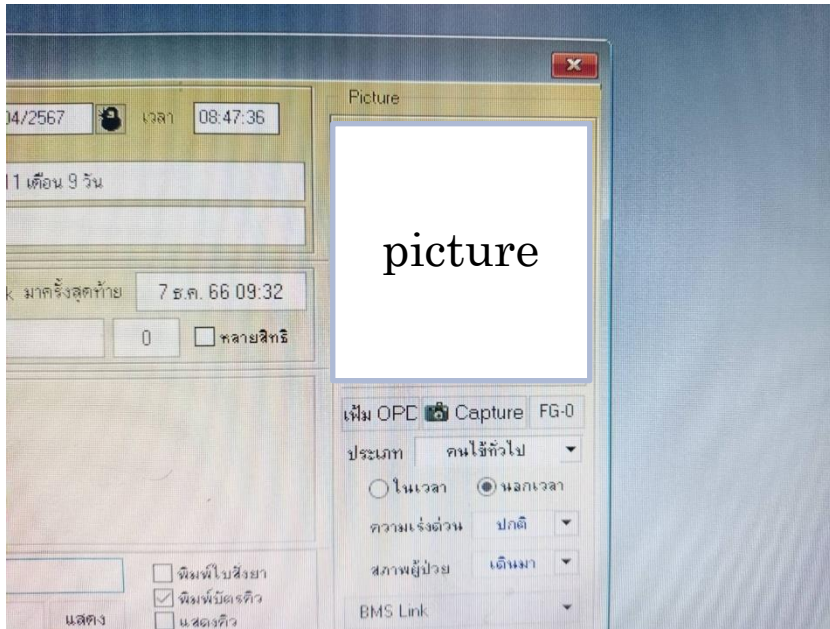
ส่ง Admit Send List

Help ปิด

ผู้ป่วยวิกฤต
เปิดด้วยตรงให้
สิทธิได้



ปัญหาและสาเหตุ

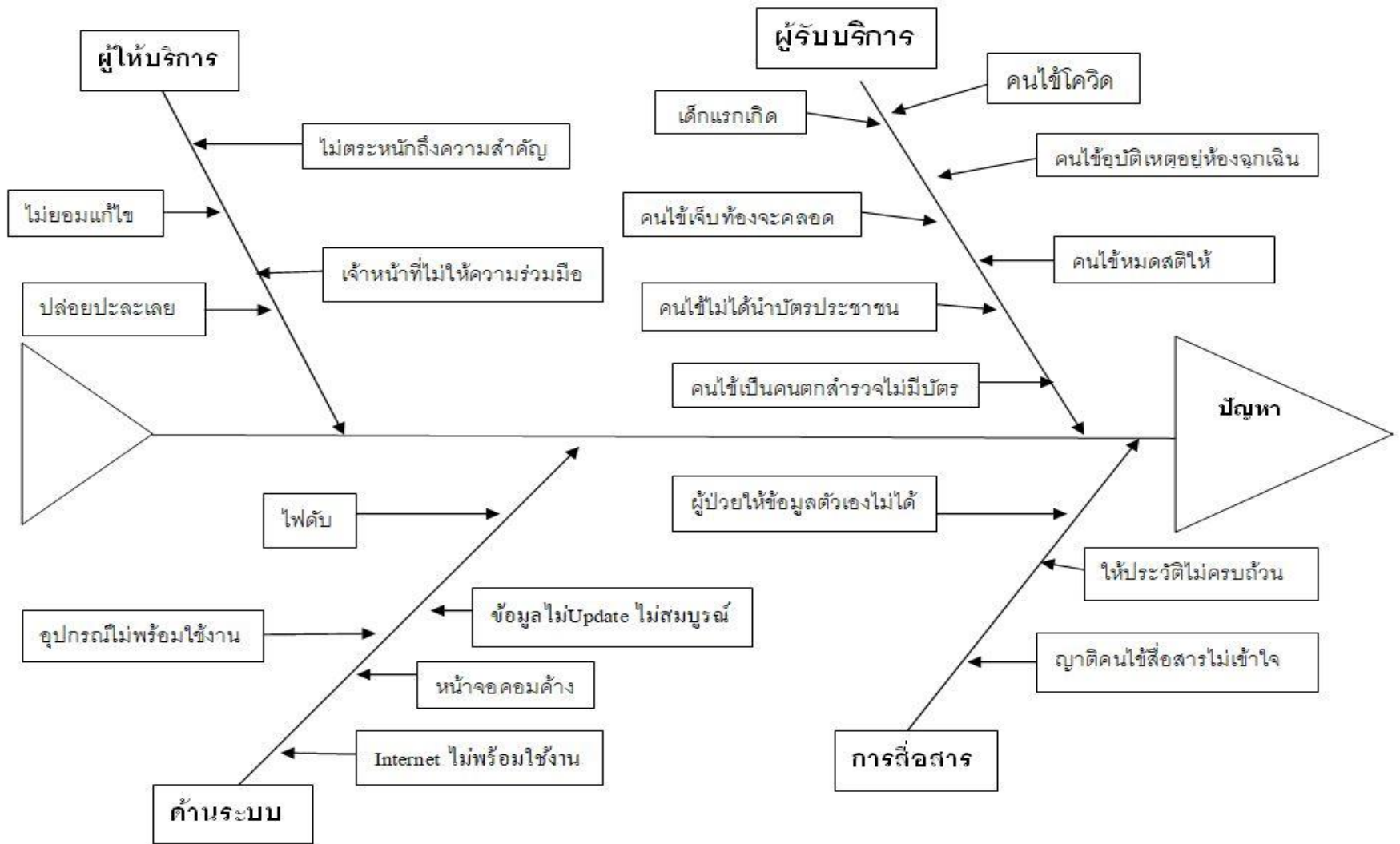


ปัญหาและสาเหตุ

- ด้านผู้มารับบริการ
- ด้านผู้ให้บริการ
- ด้านระบบ
- ด้านการสื่อสาร



แผนภูมิถังปลาแสดงปัญหา



เป้าหมาย

- ร้อยละของประวัติผู้รับบริการมีรูปติดที่ประวัติของผู้รับบริการ >95 %



กิจกรรมการพัฒนา

○ ด้านผู้รับบริการ

- ให้คำแนะนำผู้มารับบริการว่า เวลามาโรงพยาบาลควรนำบัตรประชาชนมาทุกครั้ง
- อธิบายให้มีความสำคัญเกี่ยวกับข้อมูลผู้รับบริการ

○ ด้านผู้ให้บริการ

- ประชุมในหน่วยงานเวชระเบียนให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญ
- อบรมให้ความรู้สอนหน้างาน
- ให้หัวหน้ากำกับในช่วงเวลาปฏิบัติหน้าที่



กิจกรรมการพัฒนา

○ด้านระบบ

- เชื้อระบบก่อนการทำงานทุกเช้าให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

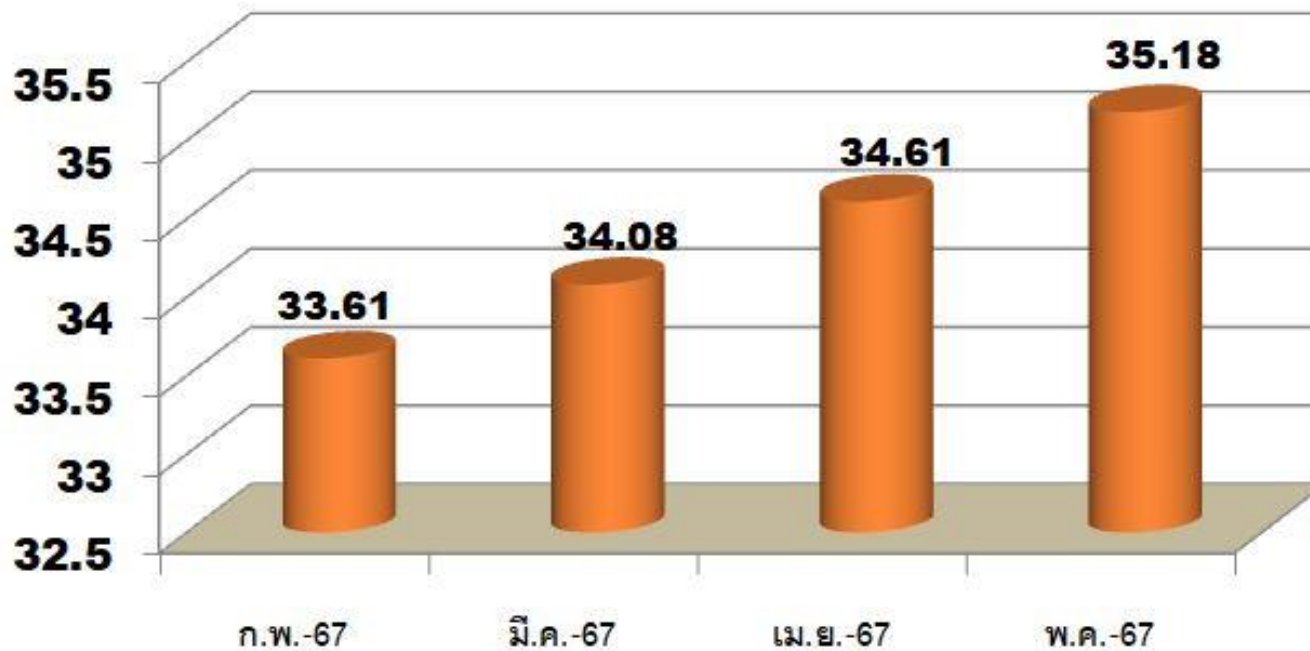
○ด้านระบบสารสนเทศ

- ทำสื่อความรู้ให้ผู้รับบริการได้มีความรู้ในการมารับบริการ
- กระจายข่าวสารทางช่องทาง social media



การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

แผนภูมิแสดงตัวชี้วัด จำนวนคนไข้ที่มีรูปในระบบ



การประเมินผลและการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก.พ.2567		มี.ค.2567		เม.ย.2567		พ.ค.2567	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มีรูปในระบบ	> 95%	46,640	33.61	47,292	34.08	48,026	34.61	48,819	35.18

จำนวนคนใช้ทั้งหมด 138,740 คน

เดือนกุมภาพันธ์ จำนวนคนใช้เดิมที่มีรูปในระบบ 46,640 คน คิดเป็นร้อยละ 33.61

เดือนมีนาคม 47,292 ยอดคนใช้มีรูปเพิ่มมา 652 คน คิดเป็นร้อยละ 34.08

เดือนเมษายน 48,026 ยอดคนใช้มีรูปเพิ่มมา 734 คน คิดเป็นร้อยละ 34.61

เดือนพฤษภาคม 48,819 ยอดคนใช้มีรูปเพิ่มมา 793 คน คิดเป็นร้อยละ 35.18



บทเรียนที่ได้รับ

- ทำให้มีความง่ายต่อการยืนยันตัวตนของผู้มารับบริการ
- ประวัติผู้มารับบริการมีรูปติดในระบบ HosXP เพิ่มขึ้น
- เจ้าหน้าที่ที่มีความตระหนักรู้ ให้ความสำคัญในการ Update ข้อมูลผู้มารับบริการมากขึ้น
- ข้อมูลของผู้มารับบริการมีความสมบูรณ์น่าเชื่อถือ
- ผู้มารับบริการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลของตนเองมากขึ้น



ส่งตรวจผู้ป่วยนอก

หมายเลข HN [redacted] FG SG วันที่มา 25/06/2567 เวลา 11:33:52

ชื่อ [redacted] อายุ 46 ปี 8 เดือน 28 วัน

ที่อยู่ [redacted]

ประเภทการมา 01 มาเอง (ห้องบัตร) Lock มากครั้งสุดท้าย 14 มิ.ย. 67 11:04

สิทธิการรักษา 10 ชำระเงินเอง 0 พลายสิทธิ

เพิ่ม OPC Capture FG-2

ประเภท คนไข้ทั่วไป

ในเวลา นอกเวลา

ความเร่งด่วน ปกติ

สภาพผู้ป่วย เด็ดมา

BMS Link

ผู้ป่วยมี พ.ร.บ Sticker
 แยกใบสั่งยา

บันทึก ลบรายการ

ส่ง Admit Send List

Help ปิด

อาการสำคัญ

ส่งต่อไปห้อง ### แสดง

แผนก ##

เลขที่ประจำตัวประชาชน [redacted] NHSD JFL

ผู้ป่วยเก่าในบี โหมใหม่ในเดียน
มากครั้งแรกในวัน

พิมพ์ใบสั่งยาที่ 0 เปลี่ยน

พิมพ์ใบคิวที่ 0 เปลี่ยน

ใช้เครื่องอ่าน Barcode ออกคิวคัดของ (qs-slot) ประกันชีวิต QR Code Monitor

คัดกรอง COVID-19

ส่งตรวจผู้ป่วยนอก

หมายเลข HN [redacted] FG SG วันที่มา 25/06/2567 เวลา 10:50:58

ชื่อ [redacted] อายุ 47 ปี 2 เดือน 5 วัน

ที่อยู่ [redacted]

ประเภทการมา 01 มาเอง (ห้องบัตร) Lock มากครั้งสุดท้าย 17 มิ.ย. 67 16:22

สิทธิการรักษา S1 เบิกกองทุนประกันสังคม(ผู้ประกันตน) 5 พลายสิทธิ

เพิ่ม OPC Capture FG-0

ประเภท คนไข้ทั่วไป

ในเวลา นอกเวลา

ความเร่งด่วน ปกติ

สภาพผู้ป่วย เด็ดมา

BMS Link

ผู้ป่วยมี พ.ร.บ Sticker
 แยกใบสั่งยา

บันทึก ลบรายการ

ส่ง Admit Send List

Help ปิด

อาการสำคัญ

ส่งต่อไปห้อง ### แสดง

แผนก ##

เลขที่ประจำตัวประชาชน [redacted] NHSD JFL

ผู้ป่วยเก่าในบี โหมใหม่ในเดียน
มากครั้งแรกในวัน

พิมพ์ใบสั่งยาที่ 0 เปลี่ยน

พิมพ์ใบคิวที่ 0 เปลี่ยน

ใช้เครื่องอ่าน Barcode ออกคิวคัดของ (qs-slot) ประกันชีวิต QR Code Monitor

คัดกรอง COVID-19

ส่งตรวจผู้ป่วยนอก

หมายเลข HN [redacted] FG SG วันที่มา 25/06/2567 เวลา 10:40:13

ชื่อ [redacted] อายุ 23 ปี 10 เดือน 19 วัน

ที่อยู่ [redacted]

ประเภทการมา 01 มาเอง (ห้องบัตร) Lock มากครั้งสุดท้าย 11 มิ.ย. 67 06:00

สิทธิการรักษา 10 ชำระเงินเอง 0 พลายสิทธิ

เพิ่ม OPC Capture FG-0

ประเภท คนไข้ทั่วไป

ในเวลา นอกเวลา

ความเร่งด่วน ปกติ

สภาพผู้ป่วย เด็ดมา

BMS Link

ผู้ป่วยมี พ.ร.บ Sticker
 แยกใบสั่งยา

บันทึก ลบรายการ

ส่ง Admit Send List

Help ปิด

อาการสำคัญ

ส่งต่อไปห้อง ### แสดง

แผนก ##

เลขที่ประจำตัวประชาชน [redacted] NHSD JFL

ผู้ป่วยเก่าในบี โหมใหม่ในเดียน
มากครั้งแรกในวัน

พิมพ์ใบสั่งยาที่ 0 เปลี่ยน

พิมพ์ใบคิวที่ 0 เปลี่ยน

ใช้เครื่องอ่าน Barcode ออกคิวคัดของ (qs-slot) ประกันชีวิต QR Code Monitor

คัดกรอง COVID-19

ส่งตรวจผู้ป่วยนอก

หมายเลข HN [redacted] FG SG วันที่มา 25/06/2567 เวลา 10:43:28

ชื่อ [redacted] อายุ 43 ปี 8 เดือน 28 วัน

ที่อยู่ [redacted]

ประเภทการมา 01 มาเอง (ห้องบัตร) Lock มากครั้งสุดท้าย 22 มิ.ค. 67 10:00

สิทธิการรักษา S1 เบิกกองทุนประกันสังคม(ผู้ประกันตน) 2 พลายสิทธิ

เพิ่ม OPC Capture FG-3

ประเภท คนไข้ทั่วไป

ในเวลา นอกเวลา

ความเร่งด่วน ปกติ

สภาพผู้ป่วย เด็ดมา

BMS Link

ผู้ป่วยมี พ.ร.บ Sticker
 แยกใบสั่งยา

บันทึก ลบรายการ

ส่ง Admit Send List

Help ปิด

อาการสำคัญ

ส่งต่อไปห้อง ### แสดง

แผนก ##

เลขที่ประจำตัวประชาชน [redacted] NHSD JFL

Found Right

ผู้ป่วยเก่าในบี โหมใหม่ในเดียน
มากครั้งแรกในวัน

พิมพ์ใบสั่งยาที่ 0 เปลี่ยน

พิมพ์ใบคิวที่ 0 เปลี่ยน

ใช้เครื่องอ่าน Barcode ออกคิวคัดของ (qs-slot) ประกันชีวิต QR Code Monitor

คัดกรอง COVID-19

THE END.....

